

# Tájékoztató

Az Országos Mentőszolgálat által ellátott betegek prae-hospitális ellátási dokumentációjának elektronikus átadásáról a fogadó intézmények felé.

Tisztelt Főigazgató Asszony/Úr!

Ezúton tájékoztatom Önöket, hogy az Országos Mentőszolgálat mentésirányítási rendszerének fejlesztési és a mentőgépjárművekre kihelyezett IFT (intelligens fedélzeti terminál) bevezetési folyamatának részeként 2017. december 18-tól kezdődően, az Észak-magyarországi régióban a mentés, mentőszállítás és őrzött szállítás során ellátott betegek dokumentációját, teljes körűen az erre a célra rendszeresített elektronikus eszközön (a továbbiakban IFT-n) végzi.

A jelzett dátummal a papír alapú dokumentáció megszűnik, az alábbi fogadó intézmények és a hozzájuk tartozó társosztályok sürgősségi betegátvételi pontjain, a betegátadás elsődlegesen elektronikus úton történik.

Az IFT-n dokumentált mentési és betegellátási adatok központi szerveren tárolódnak, melyről a továbbiakban is az adatbiztonsági és adatkezelési szabályoknak megfelelően a dokumentáció a törvényi előírásoknak megfelelő ideig letölthető.

A gyakorlatban az OMSZ betegátadási folyamatának ezzel az lesz az eredménye, hogy a bajtársak a fogadó intézménybe szállított betegeket nem az eddigi papíralapú dokumentáció használatával, hanem az IFT szoftveres felületén, elektronikus aláírást követően adják át.

Az átvevő orvosnak az átvétel tényének igazolásához meg kell adnia a nevét, orvosi pecsétszámát, és jelenleg a fogadó intézmény/osztály e-mail címét. Az e-mail címeket még egy rövid ideig gondos ellenőrzés mellett kézzel kell beírni, hamarosan ez automatikusan jelenik meg a fogadó osztály kiválasztása után.

ME: 91010799

BETEGÁTADÁS INTÉZMÉNYBEN

Beteg: TESZT Elek, 45 Év

Diagnózis: (I64H0) Szélütés (stroke) nem vérzésnek vagy infarctusnak minősítve

Megbetegedés: 13 - Belgyógyászati megbetegedés

Jellemzők: 26 - Lakás (háztartási) felnőtt

A beteget az átvételhez szükséges információk birtokában átvettem.

Betegátadás időpontja: 16:12

Orvos: (38496) dr. MELÁTH

Email:

Aláírás törlése  Aláírás nem történt

Kórházi esetlap megtekintése

Aláírás

TOVÁ

Mégse OK

VISSZA

1. ábra

Jelenleg természetesen van lehetőség egy névhez és az adott helyszínhez igazodva több e-mail címet is megadni. Egy orvos több helyen több e-mail címet is megadhat abban az esetben, ha más intézményekben is vesz át beteget.

Az adatok megadása és az elektronikus aláírást követően a „betegátadás” az érintőfelület megnyomásával történik meg, ezzel az esetteladat a mentőegység számára lezáródik és a rendszer értesítést küld az előzetesen megadott e-mail címre. A kiküldött elektronikus üzenetben található linkre történő kattintással a teljes betegdokumentáció elektronikus úton elérhetővé válik az átvető orvos számára.

Igény esetén lehetőség van az IFT felületén is előzetesen megtekinteni a mentőegység által rögzített betegdokumentációt.

A fogadó intézményhez érkező levélben található linkre történő kattintással az adatok az átvétel idejétől számított 14. naptári napig közvetlenül elérhetőek.

Későbbi betegdokumentációs betekintési igény esetén a regionális mentőszervezet jogosult az adatok kiadására.

A küldött betegadat dokumentációs levél feladója: [esetadatok@mentok.hu](mailto:esetadatok@mentok.hu)

Tárgya: Országos Mentőszolgálat (a beteg neve) ellátási adatai

A levél formai tartalma példaként:

Ez egy automatikus üzenet Dr. Kiss Béla orvos számára. Ön 2017.04.07 10:31-kor X. Y. nevű A0440 - Escherichia coli enteritis, k.m.n. diagnózissal beteget vette át a(z) ÁEK Honvéd kórház III. telephely intézményben. A következő linken töltheti le a beteget Országos Mentőszolgálat által történt ellátásának adatait. Link: <https://esetlap.mentok.hu>

*Ez az e-mail bizalmas betegadatokat és további adat hozzáférési lehetőséget tartalmaz. A hivatkozásra történő kattintással, Ön nyilatkozik arról, hogy vállalja ezen e-mail és a hozzáférési ponton elérhető adatoknak az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 25. § -a alapján az orvosi titoktartás szerinti bizalmas kezelését és azok kizárólagos, a beteg érdekében, gyógykezeléséhez, gyógyászati tevékenységekhez történő felhasználását.*

Esetazonosító: 170407\_10,

Ellátási kód: 5366ad30.

Köszönettel: Országos Mentőszolgálat

*kérem erre az e-mail üzenetre ne válaszoljon, kérdés-technikai segítségkérés esetén forduljon az OMSZ HelpDesk szolgálatához, az alábbi elérhetőségeken:*

e-mail: [helpdesk@mentok.hu](mailto:helpdesk@mentok.hu)

Tel:061-3012221

Az e-mailben található linkre történő kattintással egy weboldalra ugrik a böngésző, ahol az erre a célra kialakított két mezőbe kell beírni az eset azonosító és a betegellátási kódot. (célszerűen ez a Ctrl+C majd a Ctrl+V parancsokkal kivitelezhető)



## Betegdokumentáció szolgáltatás

Eset azonosító:	<input type="text"/>
Titkos kód:	<input type="text"/>

Jelentés készítése

Ezt követően a jelentés készítése gombra kattintva láthatjuk a beteg teljes dokumentációját. A dokumentáció formátuma PDF, megtekintésre megnyitható, nyomtatható és letölthető. Átlag terjedelme 4-6 A4 méretű oldal.

Az adatok eléréséhez a fogadói intézménynek nyílt internet hozzáférésre és érvényes e-mail címre van szüksége.

Amennyiben az átvételt követően vélhetően nincs lehetőség rövid időn belül letölteni a szükséges adatokat, a mentőegység az átvevő kérésére papíralapú nyomtatványt, ún. „rövid átadólap”-ot tölt ki és ad át, mely a beteg és az ellátás tömör releváns adatait tartalmazza, valamint az egyébként e-mailben küldött, a teljes elektronikus dokumentáció eléréséhez szükséges linket, esetazonosítót és a titkos kódot is.

Abban az esetben, ha az elektronikus adatfogadáshoz a technikai feltételek nem állnak rendelkezésre és ez jelzésre kerül a mentőegység vagy korábban a mentőszervezet felé, akkor a beteg átadása a hagyományos módon, mentési dokumentációs lap kitöltésével és átadásával történik.

Akkor, ha a fogadó intézmény nem szeretne e-mailben betegadatok eléréséhez szükséges e-mail üzenetet kapni és ez jelzésre kerül a mentőegység felé, az átvételkor az IFT készüléken az e-mail cím mezőt üresen kell hagyni és a mentőegységtől „rövid átadólap”-ot kell kérni.

Ha az elektronikus betegátvételt követően az értesítő e-mail nem érkezik meg, tartalma hibás vagy bármely okból az adatok elérhetetlenek, az OMSZ HelpDesk szolgálata 24 órában elérhetően minden segítséget megad a hiba elhárításához.

OMSZ HelpDesk elérhetőség: e-mail: [helpdesk@mentok.hu](mailto:helpdesk@mentok.hu) Tel:061-3012221

**A folyamat sikeres bevezetésének segítéseként kérem, hogy az érintett fogadó osztály (ok) számára 2017. december 18-ig érvényes e-mail címet készíteni, és a jelzett dátumtól kezdődően, a mentőegységek kérésére az IFT felületén azt megadni szíveskedjenek.**

**Tervezzük az érintett osztályos OEP kód és az osztály által megadott e-mail cím fixen összekötött, listából történő betöltését.**

**Ehhez segítségül kérem, hogy válaszelevelükben az érintett sürgősségi fogadó osztály (ok) számára Önök által megadott, továbbiakban a beteg adatok elérési útjának fogadására használt e-mail címet és a hozzá tartozó átvevő osztály nevét, OEP kódját egy adattáblában, 2017. december 18-ig, az Országos Mentőszolgálat orvos szakmai osztályán, a [kovacs.bertalan@mentok.hu](mailto:kovacs.bertalan@mentok.hu) címre megküldeni szíveskedjenek.**

Segítő együttműködésüket megköszönve: Országos Mentőszolgálat